

Утверждено
Генеральным Директором
АО «Премьер-Спорт»
приказом № 80-П от 01.09.2016 г.



ПРАВИЛА

СПОРТИВНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

«Премьер – Спорт»

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Членство в Клубе	3
1.1.	Членская карта (оформление членства)	3
1.2.	Приостановление Членства	4
1.3.	Прекращение Членства	4
2.	Первое посещение	4
3.	Допуск в Клуб	5
4.	Сауна	6
5.	Форма одежды	6
6.	Хранение одежды и ценных вещей	7
7.	Безопасность	7
8.	Музыка	7
9.	Фитнес/спорт	7
9.1.	Вводный инструктаж	7
9.2.	Тренажерный зал	8
9.3.	Индивидуальные занятия	9
9.4.	Групповые занятия	10
9.5.	АКВА-зона	10
9.6.	Бокс	13
9.7.	Зал игровых видов спорта	13
9.8.	Восточные единоборства	13
9.9.	Теннис	14
9.10.	Сквош	14
10.	Дети	15
11.	Гостевые визиты	17
12.	Дополнительные услуги	17
13.	Центр красоты и SPA, Бальнеоцентр	18
14.	Ресторан, боулинг, бары	18
15.	Клубные мероприятия, ремонтно-строительные работы	19
16.	Магазин спортивных и сопутствующих товаров	19
17.	Парковка	19
18.	Стоимость услуг и порядок оплаты	20
19.	На территории Клуба категорически запрещается	21
20.	Штрафы за утерю/порчу имущества	22
21.	Ответственность за нарушение Правил Клуба	22

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ
В СПОРТИВНО – РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «ПРЕМЬЕР-СПОРТ»!

Часы работы Клуба:

понедельник-пятница	с 7:00 до 23:00 ч
выходные (праздничные дни)	с 9:00 до 23:00 ч

Контактные телефоны:

отдел продаж	+7 (495) 933-52-60
рецепция теннисных кортов	+7 (495) 933-52-65
рецепция Центра красоты и SPA	+7 (495) 933-52-66
рецепция ресторана и боулинга	+7 (495) 937-96-39

1. Членство в Клубе

Членство в Спортивно-развлекательном комплексе «Премьер-спорт» (далее – Клуб) - это комплекс предоставляемых Вам прав, связанных с Вашим пребыванием на территории Клуба, пользованием спортивно – оздоровительным оборудованием и участием в спортивно – развлекательных мероприятиях Клуба в соответствии с выбранной моделью контракта (далее – Членство).

1.1. Членская карта (оформление Членства)

Членство в Клубе является для Вас персональным (именным) и оформляется на основании документа, удостоверяющего личность. Оформление «ДЕТСКОГО» Членства возможно от 3-х до 13-ти лет включительно при условии, если родитель является Членом Клуба с опцией АКВА. Членство не оформляется сотрудникам АО «Премьер-Спорт» в течение срока действия их трудового договора и в течение 12 месяцев с даты их увольнения. Клуб вправе отказать в членстве клиентам без объяснения причин, в том числе клиентам, ранее нарушавшим правила Клуба.

Согласно ст. 781 ГК РФ при непосещении клиентом Клуба в период действия договора по вине клиента, услуги подлежат оплате в полном объеме.

Контракт вступает в силу с момента его подписания и полной оплаты и действует в течение срока в соответствии с выбранной моделью (365 дней - годовой, 180 дней- шестимесячный, 30 дней – месячный и т.п.).

Член Клуба сразу после заключения контракта должен пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубной системе: заполнение данных Клиента, фотографирование. Для надлежащего исполнения договора при его заключении член Клуба обязан предоставить о себе следующую информацию: паспортные данные, адрес проживания, контактные телефоны. В случае изменения данных, предоставленных при заключении контракта, член Клуба обязан

оповестить об этом администрацию. В противном случае Клуб снимет с себя ответственность за непредставление информации.

Клубная карта является пропуском в Клуб, предъявляется на посту охраны и на рецепции. В случае утери карты, член Клуба имеет право на её восстановление, при этом оплачивается стоимость услуг по её изготовлению согласно прейскуранту.

Членская карта не может быть передана для использования другим лицам.

1.2. Приостановление Членства

Клиент имеет право приостановить (заморозить) Членство, на основании предусмотренной Контрактом опции «заморозка» или за дополнительную оплату согласно прейскуранту и Правилам Клуба. Других оснований для приостановления Членства не предусмотрено (мед. справки и т.п.).

Приостановка Членства возможна ТОЛЬКО при условии письменного уведомления Администрации Клуба не позднее, чем за сутки, предшествующие предполагаемой дате приостановления. Приостановление Членства предполагает его продление в дальнейшем на срок, указанный в заявлении о приостановлении. Приостановка Детского членства возможна, при этом родитель несет персональную ответственность за несовпадение сроков контрактов родителя и ребенка.

1.3. Прекращение Членства

Прекращение Членства в Клубе осуществляется:

- По истечении срока действия контракта.
- «ДЕТСКОЕ» членство прекращается истечением срока действия Клубного Членства родителя.
- По инициативе Администрации Клуба в случае нарушения Членом Правил клуба.
- В связи с отказом от Членства и уступкой его другому лицу, при этом Член Клуба несет расходы по переоформлению Членской Карты на указанное лицо согласно прейскуранту Клуба, действующему на момент переоформления.

2. Первое посещение

При первом посещении Клуба настоятельно рекомендуем **пройти фитнес-тестирование, вводный инструктаж и ознакомиться с расписаниями групповых занятий.** Клуб не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению членов Клуба (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья в ходе тренировочного процесса и т. п.).

Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья в результате обострения хронического/ острого заболевания или травмы.

Разрабатывая тренировочные программы, сотрудники Клуба руководствуются тем, что Член Клуба/ Гость Клуба не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом.

Вы несете персональную ответственность за свое здоровье!

3. Допуск в Клуб

Допуск в Клуб осуществляется только по предъявлению пластиковой карты Члена Клуба при регистрации на одной из рецепций Клуба, а так же сотрудникам охраны Клуба (по их требованию).

Допуск Клиентов в Клуб начинается строго с момента открытия Клуба:

с 7:00 часов в будние дни, с 9:00 часов в выходные и праздничные дни.

Ключи от шкафчика в раздевалке и комплект полотенец выдаются в обмен на пластиковую карту Члена Клуба. Ключ от «семейной» раздевалки выдается только Клиентам Клуба, сопровождающим детей **до 7-ми лет включительно**. Нахождение мальчика (не зависимо от возраста) в женской раздевалке или девочки (не зависимо от возраста) в мужской раздевалке строго запрещено. Дети с 7-ми лет могут самостоятельно переодеваться во взрослых раздевалках.

Ключи с браслетами от шкафчика в раздевалке выдаются согласно действующей модели контракта:

-контракт «АКВА» - желтый браслет,

-контракт «ФИТНЕС» - красный браслет,

-контракт «АКВА+ФИТНЕС» - синий, зеленый браслет

По окончании пребывания в Клубе член Клуба сдает ключ от шкафчика и карточки на полотенца на центральную рецепцию, оплачивает дополнительные услуги (если это необходимо) и забирает клубную карту.

В случае утери или порчи ключа от шкафчика, номерка от гардероба, полотенца или халата взимается штраф, установленный администрацией Клуба, согласно прейскуранту.

При входе в Клуб на уличную обувь необходимо надевать бахилы, в определенных для этого Администрацией Клуба местах (расположенных в непосредственной близости от входа в помещение Клуба) и сдавать верхнюю одежду в гардероб. Проход в раздевалки и фитнес зоны в верхней одежде запрещен.

Выдача ключей от шкафчиков в раздевалках и допуск Клиентов в тренировочные зоны прекращается за 30 минут до закрытия Клуба.

Для клиентов, имеющих контракты, ограниченные по времени, допуск в тренировочные зоны прекращается за 30 минут до окончания контрактного времени.

Все члены Клуба должны покинуть помещения Клуба не позднее времени, указанного по каждому виду членства. Время пребывания в Клубе, превышающее допустимое, оплачивается согласно прейскуранту.

Свет в ФИТНЕС и АКВА - зонах выключается за 15 минут до официального закрытия Клуба.

4.Сауна

При пользовании сауной в раздевалках необходимо соблюдать **ПРАВИЛА** пользования сауной, а именно:

1. Перед посещением сауны необходимо проконсультироваться со своим терапевтом. Посещая сауну, Вы подтверждаете, что не имеете медицинских противопоказаний.
2. Посещение сауны ребенком, во избежание несчастного случая, разрешается строго в сопровождении родителей.
3. Перед/после посещением сауны необходимо принять душ с использованием средств личной гигиены.
4. В сауне СТРОГО запрещается:
 - сушить личные вещи и полотенца,
 - использовать веники и иные травы,
 - вносить пластиковые стаканы и бутылки,
 - лить воду на разогретые камни.

Использование сауны может быть временно ограничено для проведения технических перерывов, необходимых профилактических и ремонтных работ.

Нарушая ПРАВИЛА пользования сауной, Вы несете персональную ответственность за свое здоровье!

5. Форма одежды

Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для тренировочного процесса обувь и одежду.

Для аква-зоны – в соответствующей обуви для бассейна и в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники для женщин, купальная одежда для детей любого возраста, детям до двух лет – специальные трусики для бассейна.

Для раздевалок - резиновые тапочки в душевых.

Для фитнес зон - запрещается тренироваться с оголенным торсом, босиком, в сланцах, носках и т.п., для нижней части тела необходимо подобрать спортивные брюки или шорты.

Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерные средства с ярко выраженными запахами.

6. Хранение одежды и ценных вещей

С осеннего по весенний период в Клубе работают три гардероба: на центральной рецепции, на рецепции теннисных кортов, на входе в Ресторанно-развлекательный Комплекс.

Сумки и другие личные вещи в гардеробах и на рецепциях Клуба на хранение не принимаются.

Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Используйте для их хранения шкафчики в раздевалках.

Администрация и персонал не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

Администрация и персонал не несет ответственности за личные вещи и документы, оставленные в гардеробах.

При необходимости Член Клуба может воспользоваться сейфом, после окончания времени посещения ключ от сейфа сдается на рецепцию.

За ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовую ячейку, администрация и персонал Клуба ответственности не несет. Ущерб не возмещается.

7. Безопасность

Члены и Гости Клуба, имеющие при себе любой вид огнестрельного, газового или холодного оружия, специальные средства личной защиты, колющие и режущие предметы в Клуб не допускаются.

Личная охрана Членов иGuestей Клуба должна находиться за пределами здания Клуба.

В целях обеспечения безопасности Клиентов в Клубе ведется видеонаблюдение.

8. Музыка

В Клубе установлено современное музыкальное оборудование, позволяющее обеспечить в тренировочных зонах музыкальное сопровождение. Выбор музыкального сопровождения в Клубе осуществляется Администрацией. Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, рекомендуем иметь при себе наушники и пользоваться ими по мере необходимости.

9. Фитнес/спорт

9.1. Вводный (первичный) инструктаж

Вводный (первичный) инструктаж – включает в себя ознакомление с оборудованием, представленным в тренировочных зонах и залах групповых занятий; с основными правилами пользования тренажерами и основами тренировочного процесса. После проведения вводного (первичного) инструктажа Член Клуба обязан расписаться в Борде (листе учета) первичного инструктажа.

Администрация Клуба просит Вас придерживаться рекомендаций инструкторского состава по правилам пользования оборудованием и техникой выполнения упражнений.

9.2. Тренажерный зал

Во избежание травмоопасных ситуаций, допуск в тренажерный зал возможен только после прохождения вводного (первичного) инструктажа, который проводится дежурным инструктором тренажерного зала / инструктором тренажерного зала.

Во время тренировки рекомендуется избегать излишнего напряжения, истощения. Если почувствовали боль или какие-либо отрицательные симптомы, необходимо немедленно прекратить тренировку и проконсультироваться с дежурным инструктором.

После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу используемого спортивного инвентаря.

Любой из тренажеров может быть временно ограничен для пользования (ремонт, профилактические работы и т.п.).

Ни один из Членов Клуба не может монополизировать за собой право использовать тот или иной тренажер.

Во время занятий в тренажерном зале необходимо строго соблюдать **ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ**, а именно:

- Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо проконсультироваться со своим терапевтом. Посещая тренажерный зал, Вы подтверждаете, что не имеете медицинских противопоказаний для занятий спортом.
- Занятия в тренажерном зале возможны только в спортивной одежде и обуви (кроссовки, кеды). Запрещено тренироваться с оголенным торсом, босиком, в сланцах, в носках и т.п., для нижней части тела необходимо подобрать спортивные штаны или шорты.
- Перед началом занятий на тренажерах, необходимо ознакомиться с инструкциями по их использованию и соблюдать инструкции в процессе тренировки.
- Тренажер используется только по назначению. Запрещено использовать тренажер для выполнения иных упражнений.
- Необходимо убедиться, что вес на тренажере установлен правильно.
- Необходимо держать голову, волосы, руки, ноги вдали от движущихся частей тренажера.
- Запрещено самостоятельно регулировать и пользоваться неисправным тренажером. Необходимо сообщить о неисправности дежурному инструктору.
- Упражнения с максимальными весами необходимо выполнять в сопровождении инструктора или партнера.

- Упражнения со штангой выполняются только на специальном помосте.
- Во время занятий на кардио-тренажерах необходимо:
 - держать свободные края одежды и полотенца вдали от движущейся поверхности,
 - не ставить ничего на поручни и дисплейную консоль,
 - помещать емкости с жидкостью в специальное отделение.

Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение ПРАВИЛ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ тренажерного зала.

9.3. Индивидуальные занятия (персональные тренировки)

Дополнительная услуга «персональная тренировка» (далее ПТ) предоставляется Клиенту Клуба по действующему в Комплексе прейскуранту. Необходимым условием для проведения персональной тренировки является ее предварительная оплата.

Услуга ПТ является персональной и не может быть передана или использована другими лицами.

Услуга ПТ предоставляется Клиенту Клуба согласно предварительной договоренности с персональным инструктором / тренером на основании записи в борд. Персональный инструктор / тренер личной подписью в борде дает согласие (либо отмену) на проведение персональной тренировки.

Клуб оставляет за собой право предоставить другого инструктора в случае отсутствия персонального инструктора, с которым была достигнута первоначальная договоренность. Замена персонального инструктора не является основанием для возврата оплаты за неиспользованную персональную тренировку.

Отказ от ПТ с сохранением оплаты может быть произведен не позднее, чем за 12 часов до запланированной тренировки.

По окончании ПТ Клиент подтверждает свое присутствие на тренировке подписью в Борде (листе записи) на рецепции.

Клип-карта (блок ПТ) на персональные тренировки оформляется на рецепции Клуба. Срок действия Клип-карты на персональные тренировки ограничен. Услуга ПТ, оформленная по Клип-карте, предоставляется Клиенту Клуба строго в рамках срока действия Клип-карты.

Члены Клуба могут пользоваться только услугами персональных инструкторов Клуба.

Проведение персональных тренировок Членами Клуба категорически запрещено.

9.4. Групповые занятия

Групповые занятия проводятся по расписанию, в летний период расписание сокращается. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в текущее расписание групповых программ и осуществлять замену заявленного инструктора.

Информацию о расписании групповых занятий, об изменениях в тренировочном процессе и нововведениях можно узнать на рецепции Клуба и/или на информационных стендах.

Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба до группового занятия в случае его опоздания более чем на 10 минут, при отсутствии свободных мест и в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья.

Рекомендуется посещать занятия, соответствующие Вашему уровню подготовленности.

После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.

Во время проведения Клубных мероприятий, экстренного проведения профилактических работ и т.п., зона проведения групповых занятий может быть временно ограничена.

9.5. АКВА-зона

Во избежание травмоопасных ситуаций, допуск в АКВА-зону возможен только после прохождения вводного (первичного) инструктажа, который проводится дежурным инструктором АКВА-зоны/ инструктором Аква-зоны.

Во время проведения в АКВА-зоне персональных тренировок и занятий детской школы плавания, доступ на занятие разрешен СТРОГО для лиц, имеющих допуск (оплата). Место проведения занятий (дорожка) обозначается табличкой «Занятие с тренером. Благодарим за понимание».

При необходимости, в рамках проведения групповых занятий по АКВАаэробике, инструктор может задействовать 2 (две) дорожки спортивного бассейна.

Для Вашей безопасности, необходимо строго соблюдать ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ, а именно:

- Перед посещением АКВА-зоны необходимо проконсультироваться со своим терапевтом. Посещая АКВА-зону, Вы подтверждаете, что не имеете медицинских противопоказаний для занятий спортом на воде.

- Проход в АКВА-зону разрешен только в соответствующей обуви для бассейна и в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники для женщин, купальная одежда для детей любого возраста, детям до двух лет – специальные трусики для бассейна.
- Перед посещением бассейна необходимо принять душ с использованием средств личной гигиены.
- В АКВА-зоне запрещается бегать, прыгать с бортика и совершать прочие действия, нарушающие технику безопасности пребывания на воде. Будьте внимательны и соблюдайте все меры предосторожности. Незамедлительно сообщайте Администрации об аварийных ситуациях или возможных нарушениях.
- В зоне бассейна разрешается пользоваться только специальным аква-оборудованием.
- После окончания тренировки необходимо вернуть аква-оборудование в специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу используемого аква-оборудования.
- Во избежание травмоопасных ситуаций, необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба до группового занятия в случае его опоздания более чем на 10 минут, и в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья.

На территории АКВА-зоны запрещается:

- Находиться в одежде, не предназначенной для аква-зоны.
- Находиться в нетрезвом состоянии.
- Приносить и распивать спиртные напитки.
- Приносить еду.
- Выносить посуду из АКВА-бара, в том числе в зону бассейнов.
- Принимать пищу в иных местах, кроме АКВА-бара.
- Пользоваться водной горкой «ГИДРОТРУБА» без предварительного инструктажа сотрудника АКВА-зоны.
- Плавать с распущенными волосами.
- Втирать в кожу мази и кремы перед посещением бассейна.

Нарушая ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ, Вы несете персональную ответственность за свое здоровье!

Для Вашей безопасности, необходимо строго соблюдать **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ водной горкой «ГИДРОТРУБА»**, а именно:

1. Обязательные положения при спуске:
 - лёжа на спине «головой назад»,
 - руки скрещены на груди, локти прижаты к телу,
 - на поворотах необходимо препятствовать разведению ног центробежными силами,
 - строго по одному.
2. Инструктор не разрешает старт, не убедившись, что предыдущий Клиент финишировал и покинул прилегающую к выходу из горки территорию.
3. Дети младше 10 лет к спуску не допускаются.
4. Не рекомендуется доступ на аттракцион лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.
5. В целях безопасности, перед спуском, необходимо снять нательные личные вещи. За утерю и повреждение личных вещей администрация Клуба ответственности не несёт.
6. Плавательные средства для спуска не предусмотрены.

Строго запрещается:

- спускаться с горки без подачи воды,
- спускаться с горки в положении на спине, животе «головой вперед»
- сгруппировавшись (с согнутыми в коленях ногами),
- бегать и обгонять друг друга на лестнице,
- начинать спуск до выхода предыдущего посетителя,
- держаться и отталкиваться перед спуском за края желоба водной горки,
- спускаться с водной горки, не сняв личные вещи (украшения, часы и т.п.),
- пользоваться горкой в состоянии алкогольного и наркотического опьянения,
- спускаться с горки группой из 2-х человек и более,
- пользоваться горкой лицам, болеющим и предрасположенным к сердечно-сосудистым заболеваниям, а также лицам, перенесшим травмы позвоночника и опорно-двигательного аппарата.

Нарушая ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ водной горкой «ГИДРОТРУБА», Вы несете персональную ответственность за свое здоровье!

Во время проведения в бассейнах АКВА-зоны групповых занятий, Клубных мероприятий, экстренного проведения профилактических работ и т.п., зона для плавания может быть временно ограничена.

9.6. Бокс

Зал Бокса может быть использован для занятий:

- Членом/ Гостем Клуба - в рамках проведения персональной тренировки с персональным тренером Клуба, оплаченной предварительно, по действующему в Клубе прейскуранту.
- Членом Клуба - в свободное от персональных тренировок время, в рамках групповых программ

Вход в зал Бокса возможен только в спортивной одежде и обуви (кроссовки, кеды).

Входить в зал Бокса во время проведения персональных тренировок запрещено.

9.7. Зал игровых видов спорта

Зал игровых видов спорта может быть использован для занятий:

- Членом Клуба в рамках проведения платных групповых программ, оплаченных предварительно, по действующему в Клубе прейскуранту.
- Членом Клуба, в рамках аренды зала, в режиме предварительной записи, в свободное от групповых программ время, оплаченной предварительно, по действующему в Клубе прейскуранту.

Член Клуба обязан покинуть игровой зал по окончании оплаченного времени аренды, **пребывание в зале более 10 минут приравнивается к дополнительному часу** и оплачивается по действующему в Клубе прейскуранту. Член Клуба в праве продлить время аренды зала, согласовав это с администратором на рецепции и при наличии свободного времени.

Вход в зал игровых видов спорта возможен только в спортивной одежде и обуви (кроссовки, кеды).

Гость обязан покинуть раздевалку и сдать на рецепцию ключ от шкафчика не позднее 30 минут с момента окончания времени аренды зала. Время, превышающее 30 минут, оплачивается как «Гостевой визит», по действующему в Клубе прейскуранту.

9.8. Восточные единоборства

Зал Восточных единоборств может быть использован для занятий:

- Членом/ Гостем Клуба в рамках проведения персональной тренировки с персональным тренером Клуба, оплаченной предварительно, по действующему в Клубе прейскуранту.
- Членом Клуба, в рамках проведения групповых занятий.

Вход в зал Восточных единоборств возможен только в спортивной одежде и обуви (кроссовки, кеды).

9.9. Теннис

Для посещения Теннисных кортов иметь Членство в Клубе не обязательно.

Аренда Теннисного корта осуществляется:

- в режиме предварительной записи, при наличии свободного времени на корте. Запись производится на рецепции Теннисных кортов
- на постоянной основе (контракт), предварительно определив день недели и время посещения кортов. Контракт оплачивается на месяц и более.

Аренда теннисного корта, контракта, спортивного инвентаря оплачивается предварительно, по действующему в Клубе прейскуранту.

Клиент обязан покинуть теннисный корт по окончании оплаченного времени, **пребывание на корте более 10 минут приравнивается к дополнительному часу** и оплачивается по действующему в Клубе прейскуранту.

После окончания времени аренды Клиент обязан:

- освободить шкафчик в раздевалке,
- вернуть на рецепцию Клуба ключ от шкафчика и полотенце. В случае утери/ невозврата ключа, арендатор/ гость оплачивает штраф по действующему в Клубе прейскуранту.

Клиент в праве продлить время аренды корта, согласовав это с администратором на рецепции и при наличии свободного времени.

Допуск на теннисный корт осуществляется при регистрации на рецепции Теннисных кортов по предъявлению контракта или документа, удостоверяющего личность.

Клиенты, арендующие теннисные корты с 7:00 часов, допускаются в Клуб в 6:45.

Вход на теннисный корт возможен только в спортивной одежде и сменной обуви (кроссовки, кеды). Строго запрещен вход на теннисный корт в уличной обуви, на каблуках, шпильках.

Свет на теннисных кортах выключается через 10 минут после официального закрытия Клуба, если время посещения кортов оплачено до 23:00, то свет выключается в 23:10.

9.10. Сквош

Сквош-корт может быть арендован как членом Клуба, так и гостем.

Аренда Сквош-корта осуществляется в режиме предварительной записи, при наличии свободного времени на корте. Запись производится на Центральной рецепции Клуба или по телефону.

Аренда Сквош-корта, спортивного инвентаря оплачивается предварительно, по действующему в Клубе прейскуранту.

В случае, если Член Клуба арендует Сквош-корт совместно с гостем Клуба, аренда Сквош-корта оплачивается Гостем Клуба, по действующему в Клубе прейскуранту.

Клиент обязан покинуть сквош-корт по окончании оплаченного времени, пребывание на корте более 10 минут приравнивается к дополнительному минимальному времени аренды и оплачивается по действующему прейскуранту.

Клиент в праве продлить время аренды корта, согласовав это с администратором на рецепции и при наличии свободного времени.

Допуск на Сквош-корт осуществляется при регистрации на Центральной рецепции Клуба по предъявлению клубной карты или документа, удостоверяющего личность.

Вход на Сквош-корт возможен только в спортивной одежде и сменной обуви (кроссовки, кеды).

Гость обязан покинуть раздевалку и сдать на рецепцию ключ от шкафчика не позднее 40 минут с момента окончания времени аренды корта. Время, превышающее 40 минут, оплачивается как «Гостевой визит», по действующему в Клубе прейскуранту.

10. Дети

1. Дети от 3 до 13 лет включительно могут находиться в Клубе строго в сопровождении родителя в рамках:
 - Членства, согласно условиям Контракта;
 - гостевого визита, согласно прейскуранту и Правилам Клуба;
 - пребывания в детской комнате, согласно Услугам Детского Клуба;
2. Дети от 1,5 до 3 лет могут находиться только в аква зоне строго в сопровождении родителя Члена Клуба с опцией АКВА в рамках гостевого визита и наличии расписки от родителя.
3. Родитель несет персональную ответственность за детей на территории Клуба.
4. Во избежание инфицирования других детей администрация Клуба имеет право не допустить ребенка в игровые и тренировочные зоны при выраженных симптомах болезни (насморк, кашель, сыпь, незажившие раны и т.п.).
5. Ребенок должен быть одет в удобную спортивную форму и сменную обувь.
6. Дети до 13 лет включительно могут перемещаться (из одной зоны в другую) по Клубу только в сопровождении родителя.
7. Посещение и использование детьми до 13 лет включительно тренировочных зон вне расписания групповых и персональных занятий запрещено.

УСЛУГИ Детского Клуба «Премьер» предоставляются:

- Членам Клуба от 3 до 13 лет:
 - посещение детской комнаты ТОЛЬКО при нахождении родителя -члена Клуба на территории Клуба.

- групповых занятий по расписанию и согласно возрастной категории;
- детям Членов Клуба от 3 до 13 лет:
 - посещение детской комнаты на период пребывания родителя в Клубе;
 - посещение групповых занятий по расписанию и согласно возрастной категории по действующему прејскуранту;
 - посещение в рамках «АКВА ПАКЕТ», но не более одного часа;
- Гостям Клуба от 3 до 13 лет - посещение детской комнаты в рамках действующего прејскуранта
- Членам и Гостям Клуба от 1,5 лет - посещение **развивающих занятий**, в рамках «Школа» по действующему прејскуранту. Предоставление услуги в рамках «Школа» регламентируется правилами Клуба и условием контракта.

ПОСЕЩЕНИЕ РАЗДЕВАЛОК:

- Переодевать детей до 7 лет родители могут в «детской раздевалке». Нахождение мальчика в женской раздевалке или девочки в мужской раздевалке строго запрещено. Дети с 7 лет могут переодеваться самостоятельно во взрослых раздевалках. Клуб не несет ответственности за ребенка в раздевалках.
- Посещение финской сауны в раздевалке возможно только в сопровождении однополого родителя.

ПОСЕЩЕНИЕ ДЕТСКОГО КЛУБА:

- Дети могут находиться на территории Детского клуба ежедневно с 10.00 – 21.00, но не более 3 часов и ТОЛЬКО при нахождении родителя -члена Клуба на территории Клуба.
- Не разрешается приносить свои игрушки и продукты питания.

ПОСЕЩЕНИЕ АКВА-ЗОНЫ:

- Дети в аква-зону допускаются СТРОГО: в сопровождении родителя - члена Клуба с опцией АКВА в рамках посещения аква-зоны. Родитель и ребенок должны быть одеты в соответствующей обуви для бассейна и в купальные костюмы.
- В рамках групповой/ персональной тренировки в сопровождении инструктора аква-зоны. Запрещено пребывание родителей в аква-зоне во время занятий.
- Дети от 3-9 лет могут находиться в аква-зоне ТОЛЬКО с родителем: в зоне аква-парка, джакузи и детских бассейнах. Нахождение детей данной возрастной категории в спортивном бассейне строго запрещено.
- Запрещается бегать, прыгать с бортика и совершать прочие действия, нарушающие правила техники безопасности пребывания в бассейне и пользования горкой.

ПОСЕЩЕНИЕ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА:

- Дети до 14 лет к занятиям на тренажерах не допускаются.
- Дети старше 14 лет допускаются к занятиям ТОЛЬКО на тренажерах кардио-зоны в сопровождении родителя или инструктора, в рамках проведения персональной тренировки.

ПОСЕЩЕНИЕ ГРУППОВЫХ/ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК:

- Дети могут посещать групповые занятия в рамках расписания «Детский Клуб» и

своей возрастной группы.

- Администрация оставляет за собой право изменять расписание групповых занятий и заявленных инструкторов.
- Запрещается проход сопровождающих лиц в раздевалки и фитнес зоны.
- Сопровождающие лица должны ожидать ребенка на территории СРК в течение всего времени пребывания ребенка на занятии в специально отведенных местах (лобби-бар, фито бар).
- По окончании персональной/ групповой тренировки родитель/ сопровождающие лицо обязан забрать ребенка.
- Услуга «персональная тренировка (ПТ)» предоставляется ребенку согласно предварительной оплате и договоренности родителя с персональным инструктором. По окончании ПТ родитель/сопровождающее лицо подтверждает присутствие ребенка на тренировке подписью в Борде (листе записи) на рецепции. Услуга ПТ, оформленная по детской Клип-карте, предоставляется ребенку строго в рамках срока действия Детского членства.

Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью ребенка, пребывающего на территории Клуба, стала неосторожность ребенка/родителя или нарушение ПРАВИЛ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ зон Клуба.

Во время пребывания на территории Клуба родители несут персональную ответственность за своего ребенка!

11. Гостевые визиты

Член Клуба имеет право пригласить своих друзей. При этом он несет персональную ответственность за соблюдение правил Клуба Гостем, неоплаченные чеки, а также за неправильное обращение и порчу оборудования и имущества Клуба.

Гостевой визит возможен строго в присутствии Члена Клуба при предъявлении документа удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение). Необходимым условием для посещения Клуба является предварительная оплата Гостевого визита, по действующему в Клубе прейскуранту. Клуб вправе отказать в гостевом визите (разовое посещение) без объяснения причин, в том числе клиентам, ранее нарушавшим правила Клуба.

Гость Клуба обязан соблюдать настоящие Правила, на период действия Гостевого визита. Оплата Членом Клуба гостевого визита подтверждает, что Гость ознакомлен с Правилами клуба и согласен их соблюдать.

12. Дополнительные услуги для Гостя Клуба

Гостю Клуба предлагается:

- Посещение занятий по **пилатес**, в рамках действующего в Клубе прейскуранта.
- Посещение занятий **школы танца**, в рамках действующего в Клубе прейскуранта.
- Посещение занятий **по восточным единоборствам**, в рамках действующего в Клубе прейскуранта.

- Посещение занятий *по боксу*, в рамках действующего в Клубе прейскуранта.
- Посещение *СКВОШ-корта*, в рамках действующего в Клубе прейскуранта.

ПРАВИЛА посещения для Гостя Клуба вышеперечисленных услуг:

1. Допуск Гостя в Клуб осуществляется за 15 минут до начала занятий, по предъявлению документа, удостоверяющего личность, при регистрации на одной из рецепций Клуба.
 2. Ключ от шкафчика в раздевалке, выдается Гостю в обмен на документ, удостоверяющий личность.
 3. Гость обязан покинуть раздевалку и сдать на рецепцию ключ от шкафчика не позднее 40 минут с момента окончания времени занятия/аренды. Время, превышающее 40 минут, оплачивается как «Гостевой визит», по действующему в Клубе прейскуранту.
- Посещение *Комплекса бань*, в рамках действующего в Клубе прейскуранта.
 - Посещение *конференц-зала*, в рамках действующего в Клубе прейскуранта.
 - Посещение *Центра красоты и SPA*, в рамках действующего в Клубе прейскуранта.
 - Посещение *боулинга и ресторана*, в рамках действующего в Клубе прейскуранта.
 - Посещение *теннисных кортов*, в рамках действующего в Клубе прейскуранта.
 - Посещение *магазина сопутствующих товаров*.

На Гостя распространяются настоящие ПРАВИЛА, которым Гость обязан следовать!

13. Центр Красоты, СПА, Бальнеоцентр

Для посещения Центра красоты, SPA и Бальнеоцентра иметь Членство в Клубе не обязательно.

Услуги осуществляются в режиме предварительной записи. Запись производится на рецепции Центра красоты и SPA /Центральной рецепции Клуба.

Услуги оплачиваются по действующему в Клубе прейскуранту.

14. Ресторан, боулинг, бары

Для посещения ресторана и боулинга иметь Членство в Клубе не обязательно. Услуги ресторана, боулинга и баров оплачиваются по действующему в Клубе прейскуранту.

Организация банкетов, фуршетов и детских мероприятий; бронирование столиков в ресторане, дорожек боулинга производится по телефонам ресторана/боулинга/Центральной рецепции Клуба.

Бары Клуба расположены:

- в центральном холле Лобби-бар - предоставляет услуги членам и гостям Клуба. Оплата за товар производится наличными средствами или посредством уменьшения Клубом суммы авансового платежа, учитываемого на специальном лицевом счете Члена Клуба

на сумму, соответствующую стоимости дополнительных услуг и товаров (далее депозит).

- в аква-зоне - Аква-бар - предоставляет услуги **ТОЛЬКО** членам Клуба зарегистрированным в клубной системе (на центральной рецепции или на рецепции теннисных кортов) и имеющих депозит. Оплата за товар производится **ТОЛЬКО** через депозит.
- в ресторанно-развлекательной зоне Боулинг – бар - предоставляет услуги членам и гостям Клуба. Оплата за товар производится наличными средствами/ банковской картой или через депозит.
- в холле СПА центра - Фито – бар - предоставляет услуги членам и гостям Клуба. Оплата за товар производится наличными средствами/ банковской картой или через депозит.

В барах, во время работы ресторана, Клиенты могут заказать любое блюдо из ресторанного меню. Оплата за ресторан производится на центральной рецепции Клуба или рецепции теннисных кортов наличными средствами/ банковской картой или через депозит.

15. Клубные мероприятия,

профилактические и ремонтно-строительные работы

Клуб регулярно организывает и проводит Клубные мероприятия для Членов иGuestей Клуба. Информацию о Клубных мероприятиях Вы можете узнать на рецепции и/или на информационных стендах.

Во время проведения Клубных мероприятий, спортивные зоны могут быть ограничены.

За неудобства, вызванные проведением профилактических и ремонтно-строительных работ, Клуб ответственности не несет.

16. Магазин спортивных и сопутствующих товаров

Для удобства Членов и Guestей Клуба работает магазин спортивных и сопутствующих товаров. Оплата товаров производится предварительно, на рецепциях Клуба или через депозит.

17. Парковка

Клуб располагает наземным (бесплатным) и подземным (платным) паркингами.

Услуги парковки предоставляются в часы работы Клуба, при наличии свободных мест и строго в период нахождения Клиента в Клубе. За несанкционированное нахождение транспортного средства на территории СРК «Премьер Спорт» налагается штраф согласно прейскуранту.

Оплата паркинга производится за каждый въезд на парковку и не зависит от времени парковки. Стоимость парковки согласно действующему прейскуранту.

Оплата паркинга производится на любой из рецепций Клуба, а также на кассе боулинга. Чек об оплате паркинга необходимо предъявлять при выезде сотруднику охраны Клуба.

Нахождение автомобилей на территории паркинга во внерабочее время не допускается. Автомобили, оставленные на территории Клуба во внерабочее время, подлежат эвакуации. Вынужденная эвакуация автомобилей осуществляется за счет их владельцев.

На территории Клуба не допускается парковка в неустановленных местах.

При парковке просим Вас придерживаться указаний сотрудников охраны Клуба. В случае невыполнения Клиентом указаний сотрудников охраны по парковке автомобиля, повлекшее за собой затруднение движения и парковки других транспортных средств, Клуб оставляет за собой право отказать Клиенту/Гостю в обслуживании.

Клуб оставляет за собой право ограничивать количество парковочных мест, как на наземной, так и на подземной парковке, по своему усмотрению.

18. Стоимость услуг и порядок оплаты

Дополнительные услуги Клуба и товары оплачиваются в день их предоставления.

Член Клуба может оплатить дополнительные услуги пластиковой картой, с ранее открытого депозитного счета (Депозит) или наличными в кассе на рецепциях Клуба. Стоимость дополнительных услуг Клуба определяется согласно прейскуранту, утвержденному Администрацией Клуба, и может быть изменена по усмотрению Администрации.

В случае возникновения задолженности Клиента перед Клубом Администрация Клуба имеет право приостановить действие Контракта Клиента, без соразмерного продления срока действия Контракта, и изъять Клубную Карту до полного погашения задолженности.

При выявленном факте оплаты наличными дополнительных услуг не через кассу, Клуб имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Контракт, в этом случае сумма, оплаченная Клиентом по Контракту, не возвращается и удерживается Клубом в качестве штрафа.

При закрытии Депозита, клип-карты по требованию Члена Клуба и возврате суммы денежных средств, применяемая Клубом программа скидок на оказываемые Члену Клуба дополнительные услуги не распространяется.

При закрытии Депозита по инициативе Клуба, в случаях, не связанных с нарушением Членом Клуба настоящих Правил, скидки на дополнительные услуги Клуба сохраняются.

19. На территории Клуба категорически запрещается:

- Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Курить, употреблять спиртные напитки и наркотические вещества.
- Приносить, употреблять и распространять на территории Клуба медицинские препараты и пищевые добавки, запрещенные к распространению на территории Российской Федерации.
- Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятия.
- Иметь при себе любой вид огнестрельного, газового или холодного оружия.
- Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- Проводить религиозные обряды, молитвы, ритуалы.
- Проводить персональные тренировки Членами Клуба и их Гостями.
- Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое и музыкальное оборудование.
- Употреблять пищевые продукты в тренировочных зонах Клуба и иных местах, не предназначенных для этого.
- Находиться в тренировочных зонах Клуба и на территории АКВА-зоны в верхней одежде и уличной обуви. Нахождение в тренировочных зонах строго в спортивной одежде и обуви в соответствии с настоящими правилами (см. выше).
- Громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать то, что может помешать окружающим.
- Использовать мобильные телефоны во время групповых занятий.
- Организовывать и проводить любые публичные акции, не согласованные с Администрацией Клуба.
- Вести на территории Клуба частную (коммерческую) деятельность.
- Распространять рекламную продукцию.
- Беспokoить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок
- Проводить фото-видеосъемки без согласования с Администрацией Клуба.
- Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий, забирать ключ от шкафчика в раздевалке с собой.

20. Штрафы за утерю/порчу имущества

Вред, причиненный имуществу Клуба (повреждение, уничтожение/утрата) по вине Членов илиGuestов Клуба, возмещается в размере прямого действительного ущерба, то есть в полном объеме, посредством внесения денежных средств, составляющих стоимость приобретения или восстановления имущества, в кассу, либо на расчетный счет Клуба на основании выставленного Клубом счета.

Отказ от возмещения вреда, причиненного имуществу Клуба, влечет односторонний отказ Клуба от оказания услуг, с удержанием уплаченной суммы в размере стоимости Услуг, в качестве штрафа. Применение штрафа, как меры ответственности, в данном случае не освобождает от выполнения обязательств по возмещению причиненного вреда.

21. Ответственность за нарушение Правил

В случае нарушения Клиентом Правил клуба Клуб имеет право начислить штраф , согласно действующему прейскуранту, а так же в одностороннем порядке расторгнуть Контракт. В этом случае сумма, оплаченная Клиентом по Контракту, не возвращается и удерживается Клубом в качестве штрафа за нарушение Клиентом Правил клуба.

Клуб не несет ответственности:

- за последствия сокрытия Членом/Guestем Клуба информации о наличии медицинских противопоказаний или ограничений для занятий фитнесом (спортом).
- за причинение вреда жизни и/или здоровью Клиентам, пребывающим на территории Клуба, обусловленного их неосторожностью, либо нарушениями ими **ПРАВИЛ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ** зон Клуба.
- за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
- за травмы полученные вне территории Клуба.
- за травмы, полученные по вине самого члена Клуба
- если травма не была зарегистрирована дежурным врачом или врачом Скорой медицинской помощи в присутствии представителя Клуба.
- если член Клуба тренируется самостоятельно
- если член Клуба не использовал вводные инструктажи, фитнес - тестирование

Все индивидуальные заявления (жалобы, претензии) от членов Клуба регистрируются в отделе продаж в 3-х (трех) дневный срок с момента наступления события, которое может

послужить основанием для предъявления претензии, и рассматриваются администрацией Клуба в срок до 10 рабочих дней.

Администрация Клуба оставляет за собой право отказаться от предоставления/продления Членства Клиенту без объяснения причин.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для Членов и Гостей Клуба.

Администрация оставляет за собой право вносить изменения в действующие Правила.